



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลแม่พริก

ที่ สป ๕๓๐๐๕/พิเศษ

วันที่ ๒๗/กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการบริการซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะโคมไฟถนน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่พริก

ตามที่ท่านกองช่างได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการรับบริการซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะโคมไฟถนนภายในเขตเทศบาลตำบลแม่พริก เพื่อทราบความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการบริการซ่อมแซม และติดตั้งระบบไฟฟ้าแสงสว่างภายในชุมชนและนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข ตลอดจนจนทราบปัญหา/อุปสรรค ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

บัดนี้ กองช่างได้รวบรวมผลการสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งสรุปข้อมูลความต้องการของประชาชนในการปรับปรุงและขยายเขตระบบไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาววรรณพร ใจมีวงศ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลแม่พริก

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลแม่พริก

(นายยุทธศาสตร์ วินิจ)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่พริก

(นายสวัสดิ์ หอมจิตร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่พริก

ตอนที่ 2 สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการ ซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะโคมไฟถนน

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่ที่แต่งการเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
2. การใช้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	15.00	35.00	45.00	5.00	0.00
3. มีระยะเวลาให้บริการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม	10.00	40.00	40.00	10.00	0.00
4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตรและอภัยคดียดี	20.00	50.00	30.00	0.00	0.00
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วด้วยความเต็มใจ	25.00	40.00	30.00	5.00	0.00
6. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ และให้บริการด้วยความเป็นกันเอง	20.00	45.00	35.00	0.00	0.00
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาหรือตอบข้อซักถามได้ ทันท่วงที ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	10.00	40.00	45.00	5.00	0.00
8. เมื่อติดต่อขอรับบริการ มีป้ายและแผนผังแนะนำขั้นตอนการ ให้บริการ	10.00	35.00	50.00	5.00	0.00
9. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	10.00	55.00	50.00	0.00	0.00
10. จำนวนโคมไฟถนน ที่ส่องสว่างภายในหมู่บ้านมีจำนวน เพียงพอ	15.00	45.00	35.00	5.00	0.00
11. ความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ของโคมไฟถนน	10.00	45.00	30.00	5.00	10.00
12. เจ้าหน้าที่บริการดำเนินการแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าแสง สว่างสาธารณะโดยทันท่วงที ใช้เวลาไม่นานเกินไป	5.00	45.00	45.00	0.00	10.00
13. การแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่ดำเนินการโดยถูกต้องตาม ขั้นตอน ไม่ประมาท เลินเล่อจนทำให้ระบบไฟฟ้าที่แก้ไขได้รับ ความเสียหาย	10.00	40.00	35.00	15.00	0.00
14. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานซ่อมแซมแก้ไขโดยคำนึงถึงความ ปลอดภัยเป็นหลัก	15.00	45.00	40.00	0.00	0.00
15. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติของ เจ้าหน้าที่	30.00	30.00	40.00	0.00	0.00

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ ซ่อมระบบไฟฟ้าสาธารณะโคมไฟถนน
เทศบาลตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป			คิดเป็นร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ		20 คน	
1. เพศ	ชาย	13 คน	65.00
	หญิง	7 คน	35.00
2. การศึกษา	ประถมศึกษา	3 คน	15.00
	มัธยมศึกษาตอนต้น	5 คน	25.00
	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	5 คน	25.00
	อนุปริญญา	0 คน	0.00
	ปริญญาตรี	5 คน	25.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	2 คน	10.00
3. อาชีพ	เกษตรกร	5 คน	25.00
	รับจ้าง	7 คน	35.00
	ข้าราชการ/หน่วยงาน	8 คน	40.00
	นักเรียน นักศึกษา	0 คน	0.00
	อื่นๆ	0 คน	0.00
4. อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0 คน	0.00
	20 - 30 ปี	0 คน	0.00
	31 - 40 ปี	3 คน	15.00
	41 - 50 ปี	7 คน	35.00
	51 - 60 ปี	7 คน	35.00
	60 ปี ขึ้นไป	3 คน	15.00

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ งานกองช่าง
เทศบาลตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป			คิดเป็นร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ		17 คน	
1. เพศ	ชาย	9 คน	52.94
	หญิง	8 คน	47.06
2. การศึกษา	ประถมศึกษา	2 คน	11.76
	มัธยมศึกษาตอนต้น	5 คน	29.41
	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	8 คน	47.06
	อนุปริญญา	0 คน	0.00
	ปริญญาตรี	2 คน	11.76
	สูงกว่าปริญญาตรี	0 คน	0.00
3. อาชีพ	เกษตรกร	13 คน	76.47
	รับจ้าง	3 คน	17.65
	ข้าราชการ/หน่วยงาน	1 คน	5.88
	นักเรียน นักศึกษา	0 คน	0.00
	อื่นๆ	0 คน	0.00
4. อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0 คน	0.00
	20 - 30 ปี	1 คน	5.88
	31 - 40 ปี	1 คน	5.88
	41 - 50 ปี	3 คน	17.65
	51 - 60 ปี	10 คน	58.82
	60 ปี ขึ้นไป	2 คน	11.76

ตอนที่ 2 สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ งานกองช่าง

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. สถานที่ปฏิบัติงานของกองช่างที่มีความสะอาด ระเบียบ เป็นระเบียบ	11.76	64.71	23.53	0.00	0.00
2. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	0.00	76.47	23.53	0.00	0.00
3. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	11.76	64.71	23.53	0.00	0.00
4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตรและอัธยาศัยดี	17.65	58.82	23.53	0.00	0.00
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วด้วยความเต็มใจ	29.41	47.06	17.65	5.88	0.00
6. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ และให้บริการด้วยความเป็นกันเอง	47.06	41.18	11.76	0.00	0.00
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาหรือตอบข้อซักถามได้ ทันท่วงทีตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	58.82	17.65	17.65	5.88	0.00
8. การบริการข้อมูลข่าวสาร ตรงกับความต้องการ	35.29	47.06	11.76	5.88	0.00
9. ความตั้งใจในการแก้ไขปัญหาในส่วนของงานกองช่าง	17.65	47.06	35.29	0.00	0.00
10. เมื่อติดต่อขอรับบริการ มีป้ายและแผนผังแนะนำขั้นตอน การให้บริการ	23.53	41.18	35.29	0.00	0.00
11. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	64.71	17.65	17.65	0.00	0.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลแม่พริก

ที่ ลป ๕๓๐๐๕/พิเศษ

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการบริการงานกองช่าง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่พริก

ตามที่ท่านกองช่างได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการรับบริการงานกองช่างภายในเขตเทศบาลตำบลแม่พริก เพื่อทราบความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการภายในกองช่าง และนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข ตลอดจนทราบปัญหา/อุปสรรค ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

บัดนี้ กองช่างได้รวบรวมผลการสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งสรุปข้อมูลความต้องการของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการภายในกองช่าง โดยมีรายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาววรรณพร ใจมีวงศ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลแม่พริก

(นายยุทธศาสตร์ วินิจ)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่พริก

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลแม่พริก

- ทรม.

(นายสวัสดิ์ หอมจิตร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่พริก